

Veranstaltung	TQM Manager
Zielgruppe	Führungskräfte und MA im Qualitäts- und Umweltmanagement, Qualitätsverantwortliche, Prozessverantwortliche
Kurzbeschreibung	Die Ausbildung baut auf den Modulen QC und QB auf. Sie lernen, wie umfassende TQM Systeme einzuführen sind und wie Führungskräfte und MitarbeiterInnen für die Umsetzung eines QM-Systems zu motivieren sind.
Ausgewählte Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> ▶ TQM Modelle, EFQM Modell, ISO 9004 ▶ Leitbild, Werte und Kultur ▶ Strategische und operative Führung, Führen mit Zielen, BSC ▶ MitarbeiterInnenorientierung, Motivation ▶ Wirtschaftlicher Nutzen von QM Systemen (ISO 10014) ▶ Einführung von TQM
Ihr Nutzen / Highlight / Besonderheit	Für einen erfolgreichen Abschluss des Trainings müssen ausgewählte TQM Bausteine mit nachweislicher Leistungssteigerung des Unternehmens eingeführt werden.
Dauer	15 Tage (5 Tage QC + 5 Tage QB + 5 Tage TQM)