

Training	EFQM AssessorIn
Zielgruppe	Führungskräfte, interne und externe Assessoren
Kurzbeschreibung	Dieses Training baut auf dem Modul „Unternehmensqualität und Excellence“ auf. Die Teilnehmer bewerten als Vorbereitung für den Lehrgang individuell Teile einer Fallstudie (Selbstbeschreibung einer Organisation), die während des Lehrgangs auf Vollständigkeit und Schlüssigkeit geprüft werden.
Ausgewählte Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Die einzelnen Kriterien im EFQM Modell</li> <li>▶ Vertiefende Darstellung und Diskussion der RADAR Logik</li> <li>▶ Zahlreiche Übungen anhand einer EFQM Fallstudie</li> <li>▶ Durchführung eines Assessments</li> <li>▶ Durchführung eines Site Visits</li> <li>▶ Erstellung eines Feedback Reports</li> </ul>
Ihr Nutzen / Highlight / Besonderheit	Sie kennen alle Anwendungsdimensionen des EFQM-Modells und werden qualifiziert, als EFQM Assessoren eine Bewertung der Excellence Punkte abzugeben. Es wird das Zertifikat „qualityaustria Assessor Unternehmensqualität“ ausgestellt (Formalqualifikation zur Teilnahme als Assessor beim österreichischen Staatspreis Qualität).
Dauer	4 Tage (2 Tage “Unternehmensqualität und Excellence” + Fallstudie + 2 Tage “EFQM AssessorIn“)